



v.marchand63@orange.fr

06.62.70.29.64

37190 Villaines les Rochers

Permis B

RQTH



## Mes savoirs-être

Culture du service et du dialogue

Écoute active - Empathie

Sens des responsabilités

Travail en équipe

Capacité d'adaptation

Organisée et réactive

Conscienteuse

Autonome



## Mes centres d'intérêt

Écriture d'essais

Publications d'articles dédiés

Sciences humaines et pratiques de développement personnel

Marche nordique - Qi Gong - Yoga



# VÉRONIQUE MARCHAND

Recherche d'un contrat de professionnalisation  
Conseillère en Insertion Professionnelle

## Compétences

### Accompagnement

Conduire un entretien individuel et animer un atelier collectif.  
Cerner les objectifs, les besoins et les axes d'amélioration d'une personne.  
Proposer des dispositifs d'insertion professionnelle et des actions de développement personnel.  
Développer l'autonomie et la responsabilisation.  
Prévenir et résoudre les conflits.

### Relation client - Gestion administrative

Adapter mes pratiques d'accueil et d'accompagnement selon les besoins des personnes.  
Écouter, identifier, orienter, informer, conseiller et accompagner.  
Mettre en place des modalités de traitement des demandes clients et des prestations d'assistance.  
Assurer la gestion administrative générale et technique d'une activité.  
Contrôler la conformité des documents.  
Communiquer et échanger des informations en milieu professionnel.

### Enseignement

Préparer et animer des actions éducatives, des activités artistiques.  
Accompagner des élèves handicapés dans leur apprentissage scolaire.  
Enseigner, transmettre des connaissances et développer des compétences (Langue française pour adultes, mosaïque d'art, soutien scolaire et techniques de développement personnel).  
Élaborer un projet pédagogique.  
Concevoir des supports pédagogiques.

### Digital

Concevoir des visuels Canva (vidéos, design divers).  
Créations de contenus.  
Créer et gérer un site internet.  
E-commerce.

## Expériences professionnelles

2024	Immersions CIP	PISE / AFPP / MISSION LOCALE / 37
2021 - 2023	Consultante relationnelle	Entrepreneur indépendant
2016 - 2021	Téléconseillère	CPAM / Tours
06 à 09/16	Chargée d'accueil	Chambre des Métiers / Saint Avertin
03 à 05/16	Conseillère relation client	Allianz / Tours
08 à 10/15	Chargée de clientèle	Effia / Tours
2013 - 2014	Chargée d'assistance	Fidélia / Tours
2012 - 2013	Assistante d'éducation	LP Cugnot / Chinon
2011 - 2012	Assistante d'éducation	Collège Beaulieu / Joué les Tours
2005 - 2014	Enseignante en français pour adultes Soutien scolaire à domicile	Entrepreneur indépendant

## Formations

2024 EPP	Élaboration de Projet Professionnel	UFCV - Chinon
2022 PNL	Praticien Programmation Neurolinguistique	Paul Pyronnet Institut - Lyon
2013 DAEFL	Formation Enseignant Français Langues Étrangères	Alliance Française - Paris
1997 DAEU	Diplôme d'Accès aux Études Universitaires	Université F.Rabelais - Tours
1995 CAJ	Capacité d'Assistante Juridique	IFCIL - Tours